

**國立臺灣科技大學圖書館**  
**「書香獎勵閱讀計畫」心得報告**

計畫案號	113-12	繳交日期	113/05
讀者姓名	陳怡禎	單 系	位 所 化工系所
書名	從 A 到 A+:向上提升,或向下沉淪?企業從優秀到卓越的奧祕		
心得	<p>要怎麼樣才能從優秀到卓越，要怎麼樣才能讓一家企業成長到巔峰，這是一個非常不簡單的過程，我們不能只滿足於成為優秀的人，而要成為頂尖。雖然這本書是在講述企業如何從優秀到卓越，不過我認為他說的原則一樣適用在日常生活中，能讓我們成為卓越的頂尖人才。</p> <p>首先書中說要成為領導人，要同時兼具兩種矛盾的特質，謙卑的個性及專業堅持的意志力，他們理應雄心勃勃，但這份野心不是為了謀求自己更好的發展，而是為了公司，最厲害的領導人能用謙虛及堅持建立起持久的績效。謙虛就是要能接受週遭人的意見，不能自以為是，或許會聽到某些大老闆說：「根據我十幾年來的經驗，這件事應該怎樣怎樣做才對…」這就是所謂的倚老賣老，經驗固然重要，但也要能接受新技術及新意見。書中還強調要找到適任的人，比起願景、策略等等，找到對的人、辭退錯的人才是最優先的。並且當你覺得需要密切督導下屬實，就表示這個人並不適任。優秀的人才不需要被管理，他們只需要被指引、教導。這項原則不只能用在企業中，平時像我們的小組報告一樣也可以，比如說當我們要找小組組員時，就要找一些不需要特別盯著他，他也會準時完成進度的，這樣的人合作起來也會很順利。</p> <p>成為優秀的企業家和成為卓越的人才間其實有共通之處，就算我們現在還沒有企業需要領導，但書中說的技巧或原則現階段的我們也已經可以利用讓我們的工作小組更順利運作。</p>		