

國立臺灣科技大學圖書館
「書香獎勵閱讀計畫」心得報告

計畫案號	113-19	繳交日期	113/05
讀者姓名	張婷佳	單系 位所	電子系所
書名	雜訊:人類判斷的缺陷		
心得	<p>康納曼睽違十年後另在出版的一本書，一定要延著繼續看，所以這次選了這本書籍。主要這本書給予了許多法官在審判的例子。第一個作者要我們理解的是偏誤跟雜訊是不一樣的，利用經典的打靶例子來告訴大家，這邊我想跟大家分享主要是如何消除雜訊，第一個提到的就是定期、不定期的請各方面不同的人來評估，好比今天有一個面試者要來面試，我們不只有一個專竟那個領域的主管，還需要有其他領域的主管來評估，畢竟每一個人的想法都是不一致，也會導至每次結果都會有些需不一樣。即便是判刑的法管也是，審判的法官可能因為昨天賭的球隊贏錢了很開心，所以今天在判決的時候改受刑者比較輕的緩刑。相反的，也可能因為昨天遇到使他不開心的事情，讓同一個法官對於同一件事情所做出來的判決有出入。</p> <p>讓我蠻驚訝的一段是作者說明[決策保健]，作者舉了一個洗手的例子，我們不知道洗手可以去除什麼病毒，但可以對我們健康有幫助，決策保健也是，我們不知道可以減少什麼雜訊，但可以在我們做決策時，降低雜訊的干擾。作者就提出了[估計-討論-估計]的一個流程，舉例來說一間公司有一個決策需要討論，大家將自己不同的意見提出，最後蒐集不同人不同想法，再次做一個估計。這個方法也是讓大家避免一下子就讓系統一(在快思慢想中探討的)跑出來搗亂，也可以減少雜訊干擾。</p>		